

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель Северо-Восточного управления министерства
 образования Самарской области
 (орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного
 самоуправления)

Каврын Александр Николаевич

(ф.и.о. полностью руководителя)

МП

(подпись)

17.02.2025

(дата)



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное общеобразовательное учреждение Самарской области лицей(экономический) с.Исаклы
муниципального района Иса克林ский Самарской области
 (наименование организации)

(6381018904)
 (ИНН организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
13% получателей услуг не удовлетворены стендом	Актуализация информации о деятельности образовательной организации на информационном стендах в помещениях организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	постоянно	Русаева Н.А., директор, Романова Е.А., заместитель директора по УВР, Галимова Л.В., учитель русского языка и литературы, Филиппова Е.А., учитель информатики, Панкова Ю.Р., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		
	Размещение постоянной и временной, полной и актуальной информации о деятельности организации на стендах лицея.	постоянно			
	Актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	постоянно			
	Размещение постоянной и временной, полной и актуальной информации о деятельности организации на сайте образовательной организации.	постоянно			
	Мониторинг официального сайта образовательной организации.	постоянно			
10,9% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: 1) на информационных стендах в помещении организации, 2) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	постоянно			
4,4% получателей услуг не удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: 1) на информационных стендах в помещении организации, 2) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	постоянно			

	Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг.	февраль 2025 года		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
18,2% получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Организация питьевого режима.	постоянно данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в феврале 2025 г. подана заявка в администрацию муниципального района Иса克林ский)	Русяева Н.А., директор, Панкова Ю.Р., советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	
	Проведение текущего ремонта помещений организации.			
	Улучшение материально-технической базы организации (приобретение нового оборудования, техники и мебели).			Данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в 2025 г. подана заявка в администрацию муниципального района Иса克林ский)
9,1% получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению качества питания обучающихся.	постоянно		
	Создание условий для укрепления здоровья обучающихся.	постоянно		
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	постоянно		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов				
20% получателей услуг не удовлетворены оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение помещений поручнями для инвалидов.	В 2025 г. будет подана заявка в администрацию муниципального района Иса克林ский		

	Установка кнопки вызова персонала для инвалидов.	Данные расходы предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								</
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

21,2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.	в течение 2025 года	Русяева Н.А., директор, Романова Е.А., заместитель директора по УВР, Галимова Л.В., учитель русского языка и литературы, Панкова Ю.Р., педагог-психолог		
25,8% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	постоянно			
23,8% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	ноябрь 2025			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
28,8% не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации.	постоянно 2025 года	Русяева Н.А., директор, Романова Е.А., заместитель директора по УВР, Галимова Л.В., учитель русского языка и литературы, Панкова Ю.Р., педагог-психолог		
13,6% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями	Проведение "Дня открытых дверей"	июнь 2025 года			
24,2% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	октябрь 2025 года			
	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг	постоянно			
23,5% получателей услуг не удовлетворены условиями оказания услуг	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно			

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет директора образовательной организации по результатам устранения недостатков.
2. Мониторинг информационных стелдов образовательной организации.
3. Мониторинг официального сайта образовательной организации.